

個人情報紛失のお知らせとお詫び

2024年3月30日
株式会社エイ・クリエーション

この度、当社において個人情報を保存した当社所有ノートパソコンの紛失事故が発生いたしました。このような事態を招いたことにつきまして、関係の皆様にご迷惑をおかけしておりますこと、また本事案についてご報告が遅れましたこと、心より深くお詫び申し上げます。

記

1. ノートパソコン紛失の経緯

【2023年12月29日～2024年1月4日】

2023年12月29日、当社従業員が通勤途中の電車内でノートパソコンが入った鞆を紛失しました。紛失発覚後、乗務員による車内確認や関連路線の遺失物センターへの確認をしましたが、見つからなかったため、警察署に遺失届を提出しました。遺失届を提出した後も関連路線の遺失物センターへの確認を継続して行いましたが、発見に至りませんでした。

【2024年1月5日】

当該従業員より紛失の報告を受け、当社利用のクラウドサービスの強制サインアウトとパスワードリセットを実施しました。紛失したノートパソコンに保存されていた個人情報は暗号化されておらず、リモートでのデータ削除もできない状態であったことが判明し、判明した状況を含めて個人情報を取り扱う業務の委託元へ報告しました。

【2024年1月15日】

その後、遺失物の届出がないことに鑑み、当社は盗難の可能性があると判断し、盗難の被害届を警察署に提出しました。

2. 紛失したノートパソコンに含まれていた個人情報

- ✓ 医師 5518 名分の氏名・所属医療機関名・株式会社アルトマーク DCF コード
- ✓ 本件委託元 104 名分の氏名・社員番号
- ✓ 当社従業員 98 名分の氏名・社員番号・所属組織・生年月日・年齢・入社年月・給与

3. 原因

個人情報が保存されていたノートパソコンの取扱いに対する当社従業員の注意不足、またデータの暗号化やリモートでのデータ削除等の物理的対策を行っていませんでした。

4. 二次被害またはそのおそれの有無及びその内容
現時点までは確認されていません。

5. 紛失後の当社の対応について

- ✓ 委託元への報告
- ✓ 個人情報保護委員会への報告
- ✓ 一般財団法人日本情報経済社会推進協会への報告
- ✓ 個人情報が保存されていた当社従業員への個別連絡

6. 再発防止策

本事案の発生を重く受け止め、再度全従業員に対して個人情報の取扱いについて周知徹底を行うとともに、個人情報を取り扱う業務におけるルールの見直し、データ暗号化やロック追加等の物理対策を行い、再発防止に努めてまいります。

【お問合せ窓口】

株式会社エイ・クリエーション

TEL:03-3983-3213 (受付時間 9:00~18:00 (土日・祝日・会社休日を除く))